

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Vertragsabschluss

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die vom Partyservice Steverding angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, schriftlich oder mündlich bestellt hat. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen bleiben alle anderen gültig. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler behalten wir uns vor. Unser jeweils letztes Angebot hat Gültigkeit. Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Lieferung / Lieferbedingungen

Die Buffetanlieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Lieferzusagen bezüglich der Lieferuhrzeit werden wir nach besten Kräften einhalten. Eventuelle Zeitüberschreitungen berechtigen jedoch nicht zum Auftragsrücktritt, zur Annahmeverweigerung oder Rechnungsminderung. Grundsätzlich kann mit Zeitverschiebungen von max. +/-30 Minuten nach gewünschter Buffeteröffnung gerechnet werden. Für Verspätung und Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Anlieferungs- / Abholungskosten

Die Speisenanlieferung erfolgt ab einem Bestellwert von über 350,00 Euro kostenfrei. Die Abholung der Warmhaltebehälter, Geschirr etc. erfolgt nach Absprache. Anfallende Liefer- und Abholkosten berechnen sich nach Bestellwert und Entfernung des Lieferortes. Preisstaffelungen finden Sie in unserer aktuellen Preisliste. Die maximale Entfernung sollte in der Regel 20 km nicht überschreiten. Es besteht grundsätzlich die Möglichkeit die Speisen bei uns im Partyservice abzuholen und die Warmhaltebehälter, das Geschirr etc. nach Nutzung wieder am Partyservice Steverding, Burdarper Weg 5, 46325 Borken-Burlo abzuliefern. In diesem Fall entstehen keine Kosten. Als Lieferadresse verwenden wir die bei Bestellung ausgewiesene Lieferadresse. Sollte sich diese kurzfristig ändern, so ist dies telefonisch unter 02862/2377 mitzuteilen.

Buffetkalkulationen / Speisemenge der Buffetbestandteile

Da es sich bei einer Speisenbestellung in Form eines Buffets um eine Mischkalkulation der Buffetelemente handelt, werden je nach ausgewähltem bzw. zusammengestelltem Buffet unseren Erfahrungen entsprechende Speisemengen pro Person einkalkuliert, insofern nichts anderes ausgewiesen oder abgesprochen wurde, berechtigen einzelne Komponenten die zuerst vergriffen sind nicht zu Preisminderungen.

Abholung / Rückgabe von Leihgegenständen

Die Lieferung von Speisen erfolgt in oder auf Leihwaren. Diese werden, je nach Vereinbarung, selbstständig an den Partyservice Steverding zurückgeführt oder aber gegen einen Aufschlag (siehe Anlieferungs- / Abholungskosten) durch unseren Partyservice abgeholt. Sie haben die Möglichkeit die Warmhaltebehälter und das Geschirr innerhalb von 3 Werktagen nach Liefertermin an uns zurückzuführen. Das Leergut ist ausschließlich dem Partyservice Steverding zurückzuführen. Sie haben natürlich auch die Möglichkeit das Leergut durch uns abholen zu lassen (siehe Anlieferungs- / Abholungskosten). Generell ist ein Abholtermin vorab zu vereinbaren, wobei Lieferungen von Wochenenden von uns Montags vormittags abgeholt werden, falls dieses nur zu anderen Terminen möglich ist, ist uns dieses mitzuteilen. Erfolgreiche Abholfahrten müssen extra berechnet werden. In diesem Fall möchten wir Sie bitten das Geschirr – frei von Speiseresten – vor Eintreffen unseres Personals zur Abholung zusammenzustellen. Die Höhe der Anlieferungs- und Abholkosten ist abhängig von der Lieferadresse. Der Kunde ist verpflichtet die Leihwaren / das Leihzubehör sorgfältig zu behandeln und kommt bei Schäden oder Verlust unseres Geschirrs/Gerätschaften mit dem Neupreis dafür auf.

Änderungen / Rücktritt von Bestellungen

Für Ihre bessere Planung zeigen wir uns gerne flexibel bezüglich Änderungen der in der Bestellung angegebenen Personenzahl. Sie haben die Möglichkeit, diese bis fünf Werktage vor Liefertermin noch zu ändern, danach können wir aus logistischen Gründen keine Änderungen mehr berücksichtigen. Bei Stornierung einer aufgegebenen Bestellung werden Ihnen bis vier Werktage vor Liefertermin 25 % der Bestellsomme, zwei Werktage bis einschließlich ein Werktag vor Liefertermin 50 % der Bestellsomme berechnet.

Reklamationen

Catering- & Partyservice-Bestellungen sind Fixgeschäfte. Wir führen Ihre Bestellung nach bestem Wissen und Gewissen aus. Sollte dennoch einmal etwas nicht Ihren Wünschen entsprechen, zögern Sie bitte nicht und setzen Sie sich nach Möglichkeit umgehend mit uns in Verbindung, damit wir sofort reagieren können. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unser Personal bei der Buffetanlieferung oder aber telefonisch an den Partyservice Steverding, Telefonnummer 02862 / 2377.

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden sind auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort gilt der Sitz des Unternehmens in Borken als vereinbart. Die Vertragsteile unterwerfen sich der Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Borken

Zahlungskonditionen

Der Auftraggeber erhält nach Abschluss des jeweiligen in Auftrag gegebenen Auftrags, vom Partyservice Steverding, Borken eine Rechnung über die zu bezahlenden Posten des Auftrags. Die Rechnung kann bar, per EC Karte oder innerhalb 8 Tagen per Überweisung beglichen werden. Wird dieses Zahlungsziel überschritten, so gerät der Auftraggeber in Verzug und wird in unserem Mahnverfahren zur Zahlung aufgefordert.

Bitte beachten Sie, dass Personenzahl und andere Änderungen bis 5 Werktage vor der Veranstaltung durchgegeben müssen!